



Somfy & Zigbee FAQ

Întrebări frecvente despre
protocolul Zigbee
pentru partenerii Somfy

somfy[®]

Cum să navigați într-un fișier PDF descărcat?

Sfat

Dacă găsiți o întrebare care vă interesează în Lista interactivă de întrebări, faceți click pe ea pentru a afla răspunsul.



Marcaje

Sau puteți deschide panoul Marcaje din instrumentul dvs. de vizualizare PDF și puteți naviga la orice întrebare care vă interesează.



Linkuri

Puteți face oricând click pe logoul **Somfy** pentru a accesa site-ul Somfy sau puteți scana/click pe **codul QR** pentru a accesa canalul nostru YouTube.



Lista interactivă **de întrebări**





Scanați sau faceți
click aici pentru a vizita
canalul nostru YouTube





Scanați sau faceți
click aici pentru a vizita
canalul nostru **YouTube**



Întrebări și **răspunsuri**

Care sunt beneficiile produselor Zigbee?

Produsele Zigbee folosesc tehnologie radio bidirecțională și pot fi conectate la dispozitive inteligente. Acestea sunt concepute pentru a fi controlate cu ușurință prin intermediul asistentilor vocali Amazon Alexa, Google Home sau Apple Home, prin intermediul TaHoma.

Acestea folosesc rețeaua mesh pentru o mai bună comunicare în interiorul casei.

Câte motoare pot fi asociate la o telecomandă?

Toate motoarele dintr-o cameră, care sunt sincronizate cu telecomanda. Atâta timp cât motoarele se află în raza de acțiune a telecomenzii, ele pot fi controlate de la o singură telecomandă.

Câte telecomenzi pot fi asociate la un motor?

Maxim 6 telecomenzi dar se recomanda doar 3 pentru a ușura gestionarea grupului. Dacă sunt necesare mai mult de 3 telecomenzi, vă recomandăm să utilizați soluția TaHoma Switch.

Este posibil să asociem o telecomandă la un grup eterogen (motor, priză, lumină ...)?

Asocierea este permisă numai cu dispozitivele care au același cluster.

În cazul clusterului pentru umbrire, vor funcționa numai comenzi comune (doar comenzi de ridicare chiar dacă un produs permite comenzi de orientare).

Nu este posibilă legarea unei prize cu un motor.

Cu TaHoma Pro, este posibil să efectuați punerea în funcțiune a sistemului fără conexiune la internet?

Cu TaHoma Pro, există două moduri de utilizare :

- Online => conexiunea la internet este obligatorie / Este posibilă partajarea în rețea cu smartphone-ul
- Offline => Nu este necesară o conexiune la internet



Sistemul funcționează în continuare dacă Tahoma nu mai este conectată la rețeaua de internet?

Da, sistemul funcționează în continuare:

- Motoarele sunt încă controlate de telecomenzi.
- Motoarele sunt în continuare controlate de scenariile programate

Motoarele nu pot fi controlate cu ajutorul aplicațiilor și de la distanță

Este posibil să controlați motoarele Wirefree cu o telecomandă dacă există o întrerupere a alimentării cu curent alternativ?

Nu este posibil să acționați un motor Wirefree atunci când rețeaua principală este întreruptă.

Fără alimentare, coordonatorul (Tahoma) și routerele (motoare de curent alternativ, prize...) nu vor funcționa. Doar când nu este Tahoma instalată pot fi controlate direct din telecomandă motoarele Wirefree.

Telecomanda Ysia trimite comenzi direct la motor?

TaHoma Switch:

- Dacă avem motor AC (220V), telecomanda poate trimite comenzi direct la motor sau printr-un alt router sau prin Tahoma, dacă este prea departe.
- Dacă avem motoare Wirefree, telecomenzile trimit întotdeauna o comandă printr-un router sau prin Tahoma.

Fără TaHoma în sistem: Telecomenzile trimit întotdeauna comenzi direct la motor (Wirefree sau AC)

Cu soluția TaHoma Switch, este obligatorie o telecomandă în sistem?

Nu, motoarele pot fi controlate doar cu ajutorul aplicației.

Este utilizatorul final capabil să modifice setările motorului?

Toate setările motorului pot fi efectuate numai cu ajutorul aplicației TaHoma Pro App prin BLE

Cu TaHoma Home App sau cu telecomanda Ysia, doar limitele pot fi reajustate de către utilizatorul final.



Resetarea unui produs prin BLE (App Pro) sau din motor îl elimina din rețeaua Zigbee?

Resetarea completă a motorului (apasare 12s pe butonul de pe capul motorului) sau prin intermediul aplicațiilor șterge setările motorului și informațiile despre rețea (motorul părăsește rețeaua Zigbee curentă) => Revenire la modul din fabrică
Resetarea parțială (7s) pe capul motorului șterge doar informațiile despre rețea (motorul părăsește rețeaua Zigbee curentă). Setările motorului sunt păstrate.
Va fi afișat dispozitivul deconectat pe aplicație cu semnul exclamării!

Care este numărul maxim de routere, dispozitive care pot fi instalate într-un sistem Zigbee ?

Soluția TaHoma Switch a fost testată cu 50 de produse zigbee (maxim 40 de produse finale și 10 routere). Acest număr depinde de mediu ambiantal (trafic radio) și de tipurile de dispozitive (routere sau dispozitive finale).

Care este numărul maxim de routere consecutive care pot fi instalate într-un sistem?

Recomandăm maxim 6 routere consecutive.

Care este numărul maxim de dispozitive Wirefree care pot fi conectate la un router (alimentat la 220V)?

Maximul este de 6 produse pe un router Somfy => Această valoare este limitată de capacitatea routerului și poate depinde de designul produsului.
Înainte de a cupla al 7-lea produs final la sistem, trebuie adăugat un router suplimentar (motor, priza sau bec alimentat la 220V)

Dacă soluția TaHoma nu este implementată pot fi controlate motoarele Somfy Zigbee cu alte telecomenzi de la alți furnizori?

Nu, numai telecomenzile Ysia pot controla motoarele Somfy Zigbee dacă nu este implementată Tahoma.



Motoarele funcionează în continuare dacă TaHoma Switch este oprita?

Sistemul va continua să funcționeze dacă există routere în sistem (dispozitive alimentate la 220V). Ar trebui să fie considerată o situație temporară.

Cu un gateway, care este distanța maximă dintre gateway și un dispozitiv final

Teoretic, nu există nicio limită datorită rețelei Mesh implementată cu Zigbee 3.0. Prin adăugarea de dispozitive alimentate la 220V ca și router (motor, prize...) în sistem se va garanta extinderea rețelei.

Putem lăsa încărcătorul conectat la motor ?

Nu, va reduce durata de viață a motorului

Cum este gestionat upgrade-ul de firmware pentru produsele Somfy?

Noul management FOTA (Firmware Over The Air) este implementat de la începutul anului 2024. Produsele Somfy vor verifica periodic dacă este disponibil un nou firmware. Dacă este disponibil, TaHoma va implementa firmware-ul în produse. Actualizarea se efectuează în timpul nopții, când produsele nu sunt utilizate. Operațiunea va fi fără întreruperi pentru utilizatorul final.

Eliminarea unui produs prin intermediul aplicației TaHoma îl elimină complet din rețeaua Zigbee sau doar din aplicație?

Da, îl elimină din rețea.

Care este raza de comunicație Zigbee?

Cu soluția TaHoma switch, raza de acțiune este extinsă prin intermediul rețelei Mesh. Fără routere, se presupune că raza de acțiune a rețelei Zigbee este limitată la dimensiunea camerei. Raza de acțiune radio a rețelei Zigbee poate fi afectată de interferențele radio.



Cum sa introducem un alt dispozitiv Zigbee in oferta noastra Somfy?

Condiții pe care trebuie să le îndeplinească dispozitivul:

- Trebuie să fie certificat Zigbee 3.0
- Clusterul Zigbee trebuie să fie gestionat de Somfy(Ex: clusterul „On/Off” pentru priza inteligentă)
- Trebuie să fie testat de Somfy

Notă: Se garantează doar compatibilitatea cu versiunea testata. Orice actualizare, modificare aplicată asupra dispozitivului de către furnizor ar putea întrerupe compatibilitatea.

Ce inseamna sa fie conform cu Zigbee 3.0

Orice dispozitiv certificat Zigbee 3.0 trebuie să fie acceptat de rețeaua Zigbee ca router, dar nu garantează că dispozitivul este gestionat de aplicația TaHoma.

Pentru a fi compatibil, dispozitivul trebuie să aibă același Cluster (motoare pentru umbrire)

Notă: Chiar și cu același Cluster, compatibilitatea nu este garantată din cauza unor diferențe de implementare (atribute).

Orice dispozitiv terț trebuie să fie testat pentru a garanta compatibilitatea sa.

